

Betriebe

- [Listenansicht](#)
- [Startseite Betriebsansicht/ Allgemein](#)
- [Klassifizierung vergleichen](#)
- [Betriebe zusammenführen](#)
- [Betrieb kündigen](#)
- [Widget](#)
- [Trust You](#)
- [Beschwerden anlegen](#)
- [Wiedervorlage anlegen](#)
- [Betrieb kündigen](#)
- [Monitoring](#)
- [Historie](#)

Listenansicht

Die Listenansicht stellt alle Betriebe unabhängig vom Status dar. Über die Filter können folgende Einschränkungen getroffen werden:

- **Suche** : Filterung nach Name oder Standort des Betriebs
- **Katalog** : Filterung nach G-Klassifizierung oder Hotelklassifizierung
- **Status** : Einschränkung nach einem bestimmten Status
- **Sternekatgorie:** Filterung nach der Kategorie 1 bis 5 Sterne
- **Ablaufdatum von/bis** : Einschränkung nach Ablaufdatum
- **Tags** : Suche nach Stichwörtern die für die Betriebe hinterlegt sind
- **Betrieb anlegen** : neue Daten eines Betriebes hinterlegen
- **Excel** : Funktionen gleichen der erweiterten Suche

Es gilt zu beachten, dass die Filter erhalten bleiben, bis diese wieder entsprechend zurückgesetzt werden.

Betriebe

Filter zurücksetzen Betrieb anlegen Excel

Katalog --

Status --

Sternekategorie --

☐ Superior

☐ Gami

Ablaufdatum von

Ablaufdatum bis

Tags

☐ Verifizierte Betriebe

☐ Nicht verifizierte Betriebe

100 Einträge anzeigen

Suchen

Startseite Betriebsansicht/ Allgemein

HOTELCLASS

Klassifizierungen

Betriebe

Beschwerden

Wiedervorlagen

Interne Dokumente

 Erweiterte Suche 

☒ Bundesweite Anzeige

Baden-Württemberg

 Angemeldet als [Abmelden](#)

H15 Testhotel - \0 \0

Allgemein

Klassifizierungen

Beschwerden

Wiedervorlagen

Betrieb kündigen

Monitoring

Historie

Hier können Sie allgemeine Infos wie die Telefon, Internetadresse und ähnliches nachsehen und ändern, aber auch Dateien zu Betrieben hochladen und einsehen. Entweder können Sie dies dann Speichern oder Speichern und zurück und gehen dann zu den restlichen Betrieben zurück.

Klassifizierungen vergleichen

Zusammenführen

Speichern

Speichern und zurück

Klassifizierung vergleichen

Wenn Sie in eine Detailansicht eines Betriebes klicken, finden Sie unter dem Reiter Allgemein unten den Button Klassifizierung vergleichen.

H15 Testhotel - \0 \0

Allgemein Klassifizierungen Beschwerden Wiedervorlagen Betrieb kündigen Monitoring Historie

Widget Link

☐ Betrieb verifiziert

Bundesland

Kriterienkatalog*

Betriebsname*

Inhaber/Betreiber

Ansprechpartner

Es ist noch kein Ansprechpartner zugeordnet

[Neuen Ansprechpartner anlegen](#)

Straße*

Hausnummer

[Klassifizierungen vergleichen](#) [Zusammenführen](#) [Speichern](#) [Speichern und zurück](#)

Wenn Sie diesen Button angeklickt haben können Sie nun, falls vorhanden, bestehende Klassifizierungen miteinander vergleichen. Der Button "Direkt vergleichen" unten auf der Seite zeigt Ihnen dann eine Gegenüberstellung der ausgewählten Klassifizierungen mit den entsprechenden Merkmalen. Diesen Vergleich können Sie sich dann auch als PDF ausdrucken, was wieder als ein Button unten auf der Seite angezeigt wird.

Klassifizierungen vergleichen: H15 Testhotel - \0 \0

Erste Klassifizierung

Neu

Zweite Klassifizierung

Neu

Direkt vergleichen

Betriebe zusammenführen

Information folgt

Betrieb kündigen

Wenn Sie auf die Detailansicht eines Betriebes gehen, können Sie den Reiter "Betrieb kündigen" anklicken. Dort können Sie dann auswählen bei "Gekündigt durch" von wem der Betrieb gekündigt wird und zu welchem Datum das passieren soll. Im weiteren können Sie dann auswählen, welche Gründe es für die Kündigung gibt. Unten auf der Seite können Sie dann entweder den Button "Kündigen" oder "Kündigung aufheben" auswählen.

H15 Testhotel - \0 \0

[Allgemein](#) [Klassifizierungen](#) [Beschwerden](#) [Wiedervorlagen](#) **[Betrieb kündigen](#)** [Monitoring](#) [Historie](#)

Gekündigt durch*

Betrieb

Gekündigt zum*

Gründe*

- ☐ Bekanntheit der Klassifizierung zu gering
- ☐ Betreiberwechsel
- ☐ Betriebsaufgabe freiwillig (keine Nachfolge, keine Lust mehr o.ä.)
- ☐ Betriebsaufgabe wegen Tod des Unternehmers
- ☐ Betriebsaufgabe zwangsweise (Insolvenz)
- ☐ Keine Durchführung einer Folgeklassifizierung (gemäß § 8 der Vereinbarung "Fristlose und außerordentliche Kündigung")
- ☐ Klassifizierungsergebnis entspricht nicht Erwartungen
- ☐ Kosten
- ☐ Kriterien zu locker
- ☐ Kriterien zu streng/anspruchsvoll
- ☐ Marken-/Kettenwechsel
- ☐ Nachrüstungsaufgabe nicht erfüllt
- ☐ Nichtzahlung des Klassifizierungsentgeltes
- ☐ Nutzlos (andere Kooperationen ausreichend, bspw. Leading Hotels, Romantik)
- ☐ Nutzlos (andere Sterne sinnvoller, bspw. HRS, hotel.de etc.)
- ☐ Nutzlos (eigene Marke ausreichend, bspw. Kettenhotellerie)
- ☐ Pharmakodex
- ☐ Wechsel in G-Klassifizierung
- ☐ Wechsel in Hotelklassifizierung
- ☐ Werbung durch den Verband für die HoKla ist ungenügend
- ☐ nicht klassifizierbar/keine Klassifizierung gewünscht
- ☐ Sonstiges

Kündigen

Kündigung aufheben

Widget

Gültige klassifizierte Betriebe können mit Hilfe des Widgets Ihre aktuelle Sternekategorie auf ihrer Website abbilden. Sollte keine gültige Klassifizierung mehr vorliegen, schaltet sich das Widget automatisch ab.

Unter dem Reiter "Allgemein" in der Betriebsebene kann der entsprechende Link kopiert und in einer Mail an den Betrieb eingefügt werden.

H10_419 Alexa Hotel - 18586 Ostseebad Göhren - ***S / 442 Punkte

AllgemeinKlassifizierungenTrust YouTrust You ScoresBeschwerdenWiedervorlagenBetrieb kündigenHistorie

Widget Link <https://hotelclass.info/c/26ab554b-c0b8-424e-81c8-2221ffac9209> 

☒ Betrieb verifiziert

Bundesland  

Kriterienkatalog*  

Betriebsname*

Inhaber/Betreiber

Trust You

Für jeden Betrieb, bei dem eine Trust You ID hinterlegt ist, erscheint ein entsprechendes Feld (siehe Bild).

In diesem Bereich, werden alle Kundenbewertungen aus dem Internet gesammelt und nach Kategorien geordnet aufgezeigt, welche Sie auch nochmal untergliedern können für als Paarreisende, als Familienreisende oder als Alleinreisende.

[Allgemein](#)[Klassifizierungen](#)[Trust You](#)[Trust You Scores](#)[Beschwerden](#)[Wiedervorlagen](#)[Betrieb kündigen](#)[Monitoring](#)[Historie](#)

4.4 Ausgezeichnet

Zusammenfassung aus 1,773 Bewertungen

Ausgezeichnetes Golfhotel

Top 1% der Stadt

Ausgezeichnetes Wellnesshotel

Top 1% der Stadt

Alle Sprachen 100%

Alle 100%

Paare 69%

Familien 28%

Alleinreisende 3%

Nach Bedarf können diese Scores abgespeichert werden und Veränderungen können über eine Zeitspanne hinweg beobachtet werden. Dieses kann man in dem entsprechenden Feld "Trust You Scores" einsehen.

[Allgemein](#)[Klassifizierungen](#)[Trust You](#)[Trust You Scores](#)[Beschwerden](#)[Wiedervorlagen](#)[Betrieb kündigen](#)[Monitoring](#)[Historie](#)

Filter zurücksetzen

Excel

100

Einträge anzeigen

Suchen

Score	Erstellt am
4,20	15.11.2021 05:32:15
4,30	15.03.2022 05:33:10
4,30	15.07.2022 06:34:39
4,30	15.11.2022 05:33:49
4,40	16.02.2023 10:09:16

Beschwerden anlegen

Auf Betriebsebene können je nach Bedarf neue Beschwerden angelegt werden. Dazu gehen Sie in den Reiter "Beschwerden" und klicken dann auf das Feld "Beschwerde anlegen" (siehe oberes Bild).

The screenshot shows a web application interface for managing complaints. At the top, there is a navigation bar with several tabs: 'Allgemein', 'Klassifizierungen', 'Trust You', 'Trust You Scores', 'Beschwerden', 'Wiedervorlagen', 'Betrieb kündigen', and 'Historie'. The 'Beschwerden' tab is highlighted with a red box. Below the navigation bar, there are three buttons: 'Filter zurücksetzen' (orange), 'Beschwerde anlegen' (green, highlighted with a red box), and 'Excel'. To the left of these buttons is a dropdown menu showing '100' and the text 'Einträge anzeigen'. To the right is a search bar with the placeholder 'Suchen' and a magnifying glass icon. Below these elements is a table with the following columns: 'Beschreibung', 'Nachname', 'Vorname', 'Eingetragen am', and 'Status'. The table is currently empty, displaying the message 'Keine Daten in der Tabelle vorhanden'. At the bottom left of the table area, it says '0 bis 0 von 0 Einträgen'. At the bottom right, there are two buttons: 'Zurück' and 'Nächste'.

In der Seite, die sich danach öffnet müssen dann alle wichtigen Daten eingetragen werden. Dazu gehört vorrangig die Zuordnung in das entsprechende Bundesland, über das Feld "Mandant". Danach legen Sie alle Daten zu dem Beschwerdeführer und dem Inhalt der Beschwerde an. Fotos oder andere Dokumente können über den Bereich "Dateien" hochgeladen werden. Bei Neuanlage einer Beschwerde muss diese zuerst abgespeichert werden, bevor die Funktion genutzt werden kann.

Beschwerde

Mandant

Beschwerdekategorien

Verantwortlicher

Beschreibung

Nachname

Vorname

Straße

Hausnummer

PLZ

Ort

E-Mail

Telefon

Speichern

Speichern und zurück

Status

Offen

Eingetragen am

Bearbeitet am

Abgeschlossen am

Interne Anmerkungen

Dateien

Bitte schließen Sie die Neuanlage zuerst durch Speichern ab.

Angelegte Beschwerden erhalten den Status "offen" und sind in dem Reiter Beschwerden, für den jeweiligen Betrieb einzusehen.

Wiedervorlage anlegen

Wenn Sie einen Betrieb öffnen in der Detailansicht, können sie unter dem Reiter "Wiedervorlage" bereits erstellte Wiedervorlagen einsehen. Zu dem können sie auch auf den grünen Button klicken und eine Wiedervorlage anlegen.

H15 Testhotel - \0 \0

[Allgemein](#) [Klassifizierungen](#) [Beschwerden](#) [Wiedervorlagen](#) [Betrieb kündigen](#) [Monitoring](#) [Historie](#)

[Filter zurücksetzen](#) [Wiedervorlage anlegen](#) [Excel](#)

100 Einträge anzeigen Suchen

Erstellt von	Fällig am	Titel	Status
Keine Daten in der Tabelle vorhanden			

0 bis 0 von 0 Einträgen Zurück Nächste

© Mindstream 2023 [Impressum](#) [Datenschutzerklärung](#)

Betrieb kündigen

Monitoring

Prozessablauf Monitoring

- Screening the hoteleigenen Internetseiten durch B2B Smart Data
- Integration der Suchlaufergebnisse in hotelclass durch Mindstream
- Bearbeitung der Suchlaufergebnisse durch Klassifizierungsgesellschaften in hotelclass
- Auswertungen der Ergebnisse durch das Berliner Büro

Wo finde ich das Monitoring in hotelclass?

Über das Rad den Menüpunkt **Externe Monitorings** in der Liste auswählen

--> die noch unberührte Liste öffnet sich

--> die Bearbeitung kann losgehen

The screenshot shows the hotelclass web application interface. At the top, there is a navigation bar with the 'HOTELCLASS' logo and several menu items: 'Klassifizierungen', 'Betriebe', 'Beschwerden', 'Wiedervorlagen', and 'Interne Dokumente'. On the right side of the navigation bar, there is a search bar labeled 'Erweiterte Suche' and a user profile section showing 'Angemeldet als Kristin Panagiotakis' with an 'Abmelden' link. Below the navigation bar, there is a section for 'Status Verifizierung in Baden-Württemberg' and 'Status Verifizierung in Deutschland', each with a progress bar and a percentage. The 'Statistiken' section is visible, showing a list of statistics with their respective counts. A dropdown menu is open, showing various settings and management options. The 'Externe Monitorings' option is highlighted with a red box.

https://de.hotelclass.info/home.php

HOTELCLASS Klassifizierungen Betriebe Beschwerden Wiedervorlagen Interne Dokumente

Erweiterte Suche

Bundesweite Anzeige Baden-Württemberg

Angemeldet als Kristin Panagiotakis | Abmelden

Status Verifizierung in Baden-Württemberg

7231 von 30752 verifiziert: 23%

Status Verifizierung in Deutschland

7231 von 7237 verifiziert: 99%

Statistiken

Meine Klassifizierungen	0
Test-Klassifizierungen	117
Betriebe - derzeit gültig klassifiziert	7237
Betriebe - neu	721
Betriebe - gekündigt	6525
Betriebe - abgelaufen	229
Betriebe - Monitoring	1241
Klassifizierungen - neu	1403
Klassifizierungen - Bearbeitung durch KG	41
Klassifizierungen - Bearbeitung durch Betrieb	59
Klassifizierungen - in Bereisung	112
Klassifizierungen - eingereicht	571

Historie

Benutzer

Beschwerdekategorien

Mandanten

Mail Templates

Tags

Kriterien Mapping

Touristische Regionen

Körperschaften/Ketten

Upload Companies

Mail Log

Kataloge

Katalogversionen

Kataloggruppen

Sub-Gruppe

Kriterien

Kriterium-Zuordnung

Kriterienoptionen

News

PLZ Mappings

Exporte

Monitorings

Externe Monitorings

Gespeicherte Betriebs-Exporte

Reports

Die Listenübersicht gibt folgende Daten wieder:

Status; Jahr, in dem das Monitoring erstellt wurde; **Name des Betriebs,** wenn der Betrieb bereits existiert; **Monitoring,** das automatisch erstellt wird, wenn der Betrieb bereits existiert; **Tabellenname,** der die drei Betriebskategorien des Monitorings unterteilt; **Name des Betriebs;** **Adressefelder.**

Sind die Felder **Betrieb** und **Monitoring** leer, dann weil noch kein Betrieb zu diesem Hotel existiert oder der Name von dem Namen im System abweicht und keine Verknüpfung hergestellt werden konnte.

Externe Monitorings

[Filter zurücksetzen](#) [Excel](#)

Filter einblenden

100 Einträge anzeigen

Suchen

Status	Jahr	Betrieb	Monitoring	Tabellenname	Name	Straße	Hausnummer	PLZ	Ort
	2023	H13_339 Hotel Bären - 54470 Bernkastel-Kues	Hotel Bären (3995)	ohne Nachklassifizierung	Hotel Bären	Schanzstraße	9	54470	Bernkastel-Kues
	2023	H02_3284 Hotel Schloss Leitheim - 86687 Kaisheim	Hotel Schloss Leitheim (4241)	ohne Nachklassifizierung	Hotel Schloss Leitheim	Schloss Str.	1 bis 3	86687	Kaisheim
	2023			selbstvergebene Sterne	Angel Hotel	Moselstraße	34	60329	Frankfurt am Main
	2023			selbstvergebene Sterne	Zimmervermietung Nummer 9	Str. d. Freundschaft	9	15328	Küstriner Vorland
	2023	H19_87 Hotel Terminus Garni - 40211 Düsseldorf	Hotel Terminus Garni (3996)	ohne Nachklassifizierung	Hotel Terminus Garni	Am Wehrhahn	81	40211	Düsseldorf
	2023	H01_422 Porten's Hotel Fernblick - 79862 Hochenschwand	Porten's Hotel Fernblick (4242)	ohne Nachklassifizierung	Porten's Hotel Fernblick	Im Grün	15	79862	Hochenschwand
	2023			selbstvergebene Sterne	Hotel Central	Unnaer Str.	33	58706	Menden/Sauerland
	2023			selbstvergebene Sterne	Hotel-Restaurant Kolb	Bahnhofstr.	11	89257	Illertissen

Bearbeitung des Monitorings:

Um das Monitoring einsehen und bearbeiten zu können, klickt man auf die einzelnen Betriebe.

Für einen besseren Überblick, ob und welche Betriebe bereits bearbeitet wurden, gibt es die Möglichkeit, den Status zu ändern und danach zu filtern.

Auch die Möglichkeiten, nach dem Status zu sortieren / filtern sowie eine Excel zu erstellen, sind gegeben.

Filter einblenden

100

Einträge anzeigen

Suchen

Status	Jahr	Betrieb	Monitoring	Tabellenname	Name	Straße	Hausnummer	PLZ	Ort
	2023	H13_339 Hotel Bären - 54470 Bernkastel-Kues	Hotel Bären (3995)	ohne Nachklassifizierung	Hotel Bären	Schanzstraße	9	54470	Bernkastel-Kues
	2023	H02_3284 Hotel Schloss Leitheim - 86687 Kaisheim	Hotel Schloss Leitheim (4241)	ohne Nachklassifizierung	Hotel Schloss Leitheim	Schoss Str.	1 bis 3	86687	Kaisheim
	2023			selbstvergebene Sterne	Angel Hotel	Moselstraße	34	60329	Frankfurt am Main
	2023			selbstvergebene Sterne	Zimmervermietung Nummer 9	Str. d. Freundschaft	9	15328	Küstriner Vorland
	2023	H19_87 Hotel Terminus Gami - 40211 Düsseldorf	Hotel Terminus Gami (3996)	ohne Nachklassifizierung	Hotel Terminus Gami	Am Wehrhahn	81	40211	Düsseldorf
	2023	H01_422 Porten's Hotel Fernblick - 79862 Hochenschwand	Porten's Hotel Fernblick (4242)	ohne Nachklassifizierung	Porten's Hotel Fernblick	Im Grün	15	79862	Hochenschwand
	2023			selbstvergebene Sterne	Hotel Central	Unnaer Str.	33	58706	Menden/Sauerland
	2023			selbstvergebene Sterne	Hotel-Restaurant Kolb	Bahnhofstr.	11	89257	Illertissen

Bearbeitung der Betriebe nach Kategorie:

Betrieb ohne Nachklassifizierung

Ein Betrieb, der bereits im System ist, sich aber nicht nachklassifizieren ließ.

Kennzeichnen Sie den **Status** entsprechend (z.B. "in Bearbeitung") und gehen Sie dann über den untenstehenden Button **zum Monitoring** in das Monitoring hinein.

Um die Kommunikation mit den irreführend Werbenden zu erleichtern, wurden die Betriebsdaten um die E-Mail-Adresse erweitert. Wenn Sie auf das externe Link-Symbol am Ende des E-Mail-Feldes klicken, öffnet sich automatisch ein Outlook-Fenster mit einem Mail-Template, das von Ihnen nach Bedarf angepasst werden kann. Bitte beachten Sie, dass diese Funktion nicht bei Verwendung von Google Chrome und Microsoft Edge auf einem Endgerät mit Windows-Betriebssystem aufgrund der Sicherheitseinstellungen funktioniert. Den gesamten Text des Mailings finden Sie unten auf dieser Seite.*

H13_339 Hotel Bären - 54470 Bernkastel-Kues

Jahr*	2023		
Status*	--		
Betrieb	in Bearbeitung kontaktiert Abgeschlossen		
Monitoring	Wettbewerbszentrale		
Tabellenname*	Klageauftrag DTV		
Name*	Hotel Bären		
Straße*	Schanzstraße		
Hausnummer*	9		
PLZ*	54470		
Ort*	Bernkastel-Kues		
E-Mail Betrieb	info@hotel-baeren.de		
Master-URL*	hotel-baeren.de		
Dateiname*	02.10.2023 / 09:16:09		
Speichern Speichern und zurück Löschen zum Monitoring Betriebszuordnung ändern			

Wenn bereits ein Monitoring aus dem Jahr zuvor existiert, wird dieses wie zuvor auch mit den entsprechenden alten Daten kopiert und neu angelegt. Existiert noch kein Monitoring aus dem Vorjahr, dann wird nur die Betriebskategorie des Monitorings (siehe folgendes Beispiel) übernommen.

In dem Betriebsmonitoring können unter **Tatbestand** mehrere Felder ausgewählt werden. Bei **Ergebnisse** können bis zu 2 Felder angekreuzt werden. Besitzt ein Betrieb keine gültige Klassifizierung, muss als eines dieser beiden Kästchen der Haken bei **keine Klassifizierung** gesetzt werden. In den restlichen Kategorien kann jeweils nur ein Feld ausgewählt werden.

Tatbestand

- ☐ Sterne im Logo
- ☐ Sterne im Fließtext
- ☐ Bild einer abgelaufenen Plakette

Ergebnisse

- ☐ Bereits klassifiziert
- ☐ Klassifizierung eingereicht
- ☐ Einstellung der Werbung
- ☐ Dublette / Fälle aus anderen Ländern
- ☐ **keine Klassifizierung**
- ☐ Unterlassungserklärung unterzeichnet
- ☐ DTV Sterne

Abmahnbare Fälle

- ☐ Erstmalige Meldung an WBZ
- ☐ Wiederholte Meldung an WBZ
- ☐ von der WBZ / KG nicht weiter verfolgbar

Begründungen

- ☐ Alternatives Sternesymbol
- ☐ Betriebsaufgabe / dauerhaft geschlossen
- ☐ keine hoteleigene Website
- ☐ Sterne ohne Klassifizierungsbezug
- ☐ andere Gründe
- ☐ bereits gekündigt

Klageauftrag

- ☐ Klageauftrag erteilt
- ☐ Klage erfolgreich
- ☐ Klage abgewiesen

Bereits im Monitoring

- ☐ Mit Klassifizierung
- ☒ Ohne Nachklassifizierung
- ☐ Selbstvergebene Sterne

Datel

Bemerkung

Bemerkungstext

Betrieb mit selbstvergebenen Sternen

In dieser Kategorie kommt es häufiger vor, dass der Betrieb noch nicht im System existiert. Um dies gänzlich auszuschließen, kann unter dem Reiter **Betrieb** nach allen in hotelclass hinterlegten

Betrieben gesucht werden und diese ggf. mit den Monitoring verknüpft werden. Ist der Betrieb vorhanden, kann man diesen einfach auswählen.

Ist der Betrieb noch nicht hinterlegt, muss er demnach neu erstellt werden. Hierzu klickt man unten auf der Leiste auf **Neuen Betrieb anlegen** werden alle Daten, die vorhanden sind, übernommen und ein Betrieb wird oben in der Betriebsleiste hinterlegt und das Monitoring automatisch miterstellt. Anschließend ändert sich die Übersicht wie im folgenden Beispiel. Neben den ergänzten Einträgen zu **Betrieb** und **Monitoring**, wird nun der Button **Neuen Betrieb anlegen** ersetzt durch den Button **zum Monitoring**. Anschließend kann das Betriebsmonitoring wie oben beschrieben bearbeitet werden.

H01 Hotel & Restaurant Goldener Falke - 69117 Heidelberg

Jahr*	2022
Status*	--
Betrieb	H01 Hotel & Restaurant Goldener Falke - 69117 Heidelberg
Monitoring	Hotel & Restaurant Goldener Falke (2929)
Tabellenname*	selbstvergebende Sterne
Name*	Hotel & Restaurant Goldener Falke
Straße*	Hauptstraße 204
Hausnummer*	204
PLZ*	69117
Ort*	Heidelberg
E-Mail Betrieb	
Master-URL*	goldener-falke-heidelberg.de
Dateiname*	23.11.2022 / 06:19:00 https://www.goldener-falke-heidelberg.de/geschichte/

[Zimmer](#) [Restaurant](#) [Geschichte](#) [Impressionen](#) [Kontakt](#) [ONLINE BUCHUNG](#)

[Speichern](#) [Speichern und zurück](#) [Löschen](#) [zum Monitoring](#) [Betriebszuordnung ändern](#)

Klassifizierter Betrieb mit selbstvergebenen Sternen

Sollte ein durch B2B Smart Data fälschlicherweise als „selbstvergebende Sterne“ kategorisierter Betrieb über eine gültige Klassifizierung verfügen, muss dies im Monitoring wie folgt angepasst werden.

Setzen Sie das Häkchen unter **Ergebnisse** auf **Bereits klassifiziert**. Ändern Sie außerdem die Angabe unter **Bereits im Monitoring** in **Mit Klassifizierung** wie im folgendem Beispiel:

Ergebnisse	Ergebnisse
☐ Bereits klassifiziert	☒ Bereits klassifiziert
☐ Klassifizierung eingereicht	☐ Klassifizierung eingereicht
☐ Einstellung der Werbung	☐ Einstellung der Werbung
☐ Dublette / Fälle aus anderen Ländern	☐ Dublette / Fälle aus anderen Ländern
☐ keine Klassifizierung	☐ keine Klassifizierung
☐ Unterlassungserklärung unterzeichnet	☐ Unterlassungserklärung unterzeichnet
☐ DTV Sterne	☐ DTV Sterne

Bereits im Monitoring	Bereits im Monitoring
☐ Mit Klassifizierung	☒ Mit Klassifizierung
☐ Ohne Nachklassifizierung	☐ Ohne Nachklassifizierung
☒ Selbstvergebene Sterne	☐ Selbstvergebene Sterne

!!!Wichtig!!! Der Tabellename in der Betriebsübersicht bleibt auch nach der Korrektur bestehen, da dies mit den eingespielten Daten zusammenhängt und nachträglich nicht veränderbar ist. Lassen Sie sich davon nicht irritieren.

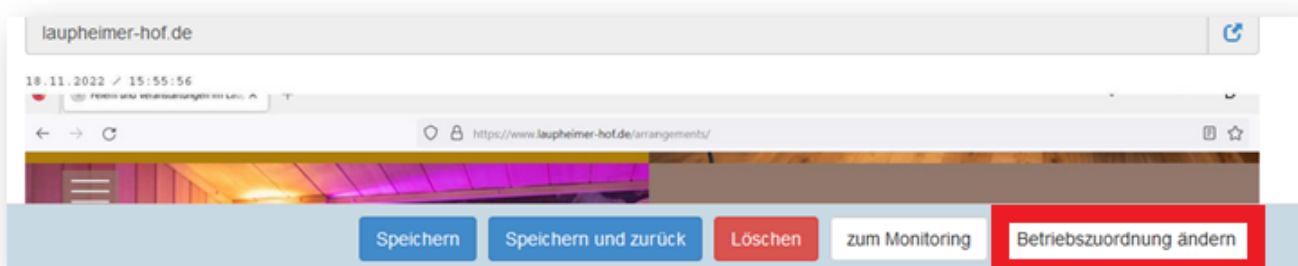
H01 Hotel Zeppelin - 88471 Laupheim

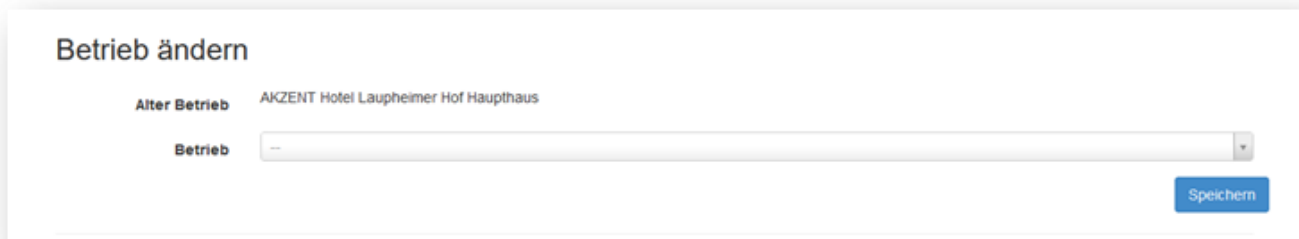
Jahr*	2022
Status*	---
Betrieb	H01 Hotel Zeppelin - 88471 Laupheim
Monitoring	Hotel Zeppelin (2925)
Tabellenname*	selbstvergebende Sterne
Name*	Hotel Zeppelin
Straße*	Zeppelinstraße 27
Hausnummer*	27
PLZ*	88471
Ort*	Laupheim
Master-URL*	www.hotelzeppelin.de
Dateiname*	20.10.2022 / 14:25:03



Betrieb falsch zugeordnet

Ist der Betrieb falsch zugeordnet, können Sie dies über den Button **Betriebszuordnung ändern** in der untenstehenden Leiste in der Betriebsübersicht korrigieren. Klicken Sie hierauf, öffnet sich ein Fenster über den die den richtigen betrieb finden und hinterlegen können.





Betrieb ändern

Alter Betrieb AKZENT Hotel Laupheimer Hof Haupthaus

Betrieb --

Speichern

***Text initiales Mailing**

Sehr geehrte Damen und Herren,

im Rahmen unserer jährlichen Internetanalyse stellten wir fest, dass Sie u.a. auf der Internetpräsenz Ihres Beherbergungsbetriebes **HOTELNAME** mit Sternen für Ihr Haus werben, obwohl dieses nicht gültig klassifiziert ist.

Erlauben Sie uns an dieser Stelle den ausdrücklichen Hinweis, dass jegliche Nutzung der Sterne für Werbezwecke in Verbindung mit dem Betriebsnamen (in Bild und Sprache) aus wettbewerbsrechtlichen Gründen ausschließlich mit einer offiziellen Klassifizierung gestattet ist.

Wir führen die Deutsche Hotelklassifizierung in **BUNDESLAND** durch und dank der Objektivität der Hotelsterne kann der Gast den Standard eines Hotels einschätzen und eine bewusste Auswahl treffen. Gerade im Meer subjektiver Meinungen und unübersichtlicher Online-Portale bieten die Sterne der Deutschen Hotelklassifizierung dem Gast einen objektiven Anker, um eine qualifizierte Buchungsentscheidung treffen zu können.

Diesen Anforderungen genügt Ihre eigenmächtige Sternenutzung nicht, es liegt daher nahe, dass Gäste bei der Buchung Ihres Hotels von falschen Voraussetzungen ausgehen und mithin in wettbewerbswidriger Weise in die Irre geführt werden.

Um dies zukünftig zu vermeiden, bieten wir Ihnen gerne an, Ihren Betrieb offiziell klassifizieren zu lassen. Die Teilnahme an der Deutschen Hotelklassifizierung ist unkompliziert und unbürokratisch, die damit verbundenen Kosten sind überschaubar. Alle entsprechenden Unterlagen und Informationen finden Sie unter www.hotelstars.eu. Auch die Durchführung einer Testklassifizierung ist für eine Vorab einschätzung auf Selbstauskunftsbasis online möglich.

Der vorliegende wettbewerbsrechtliche Verstoß ist in geeigneter Weise dokumentiert, um Ihren

aktuellen werblichen Auftritt gegenüber Gästen und den entsprechenden Wettbewerbskreisen im Rahmen eines etwaigen Rechtstreites, den wir natürlich lieber vermeiden wollen, nötigenfalls beweisen zu können.

Durch Ihr derzeitiges, wettbewerbswidriges Verhalten verletzen Sie auch unsere Interessen als die für **BUNDESLAND** zuständige Klassifizierungsgesellschaft.

Wir bitten Sie um Verständnis, dass der andauernde Verstoß durch uns nicht unbeachtet bleiben kann. Im Sinne der Wettbewerbsgleichheit sollte allen Beteiligten an einer zügigen Lösung des Problems gelegen sein.

Lassen Sie uns bis spätestens zum **FRIST** den vollständig ausgefüllten und unterzeichneten „Antrag zur Deutschen Hotelklassifizierung“ sowie die „Vereinbarung zur Durchführung der Deutschen Hotelklassifizierung“ per Post oder E-Mail zukommen, sodass wir das notwendige Klassifizierungsverfahren einleiten können. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Einhaltung dieser Frist ist der Eingang bei uns.

Alternativ besteht die Möglichkeit, ab sofort auf die Nutzung der Hotelsterne zu verzichten und zukünftig ohne Bezugnahme auf diesen Qualitätshinweis Werbung für Ihren Betrieb zu machen.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis für diese konsequente Vorgehensweise, die letztlich eine verlässliche Aussage der Sterne für unsere Gäste gewährleistet. Es ist unsere Aufgabe und größtes Anliegen die Marke „Hotelsterne“ langfristig zu sichern und somit eine objektive Orientierungshilfe zu bieten.

Selbstverständlich stehen wir für Rückfragen gerne auch telefonisch unter **TELEFON** zur Verfügung.

Wie auch immer Ihre Entscheidung ausfallen mag wünschen wir Ihnen und Ihrem Team weiterhin alles Gute und viel Erfolg!

Mit freundlichen Grüßen

Historie