

Klassifizierungen

Der Bereich Klassifizierungen stellt alle Klassifizierungen unabhängig vom jeweiligen Status und Betrieb dar.

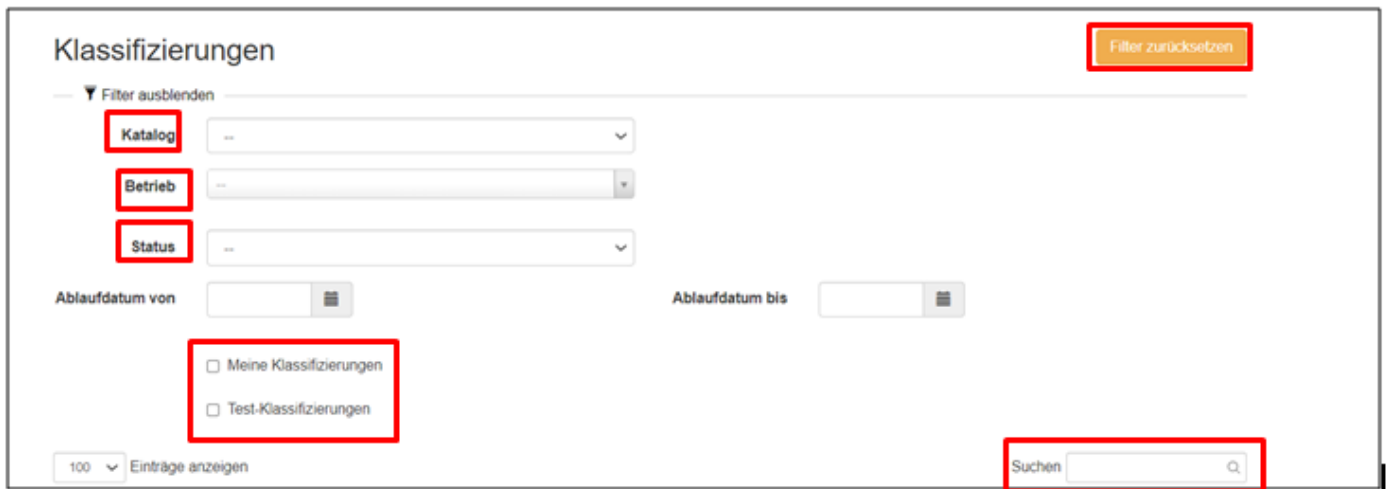
- [Listenansicht](#)
- [Aktionen](#)
- [Klassifizierung anlegen](#)
- [Klassifizierung Detailansicht](#)
- [Klassifizierungsstatus](#)
- [Kriterien Transfer](#)

Listenansicht

Die Listenansicht stellt alle Klassifizierungen unabhängig vom Status oder Betrieb dar. Über die Filter können folgende Einschränkungen getroffen werden:

- **Textsuche** : Filterung nach Name oder Standort des Betriebs
- **Katalog** : Filterung nach G-Klassifizierung oder Hotelklassifizierung
- **Betrieb** : Klassifizierungen eines bestimmten Betriebs erscheinen
- **Status** : Einschränkung nach einem bestimmten Status
- **Ablaufdatum von/bis** : Einschränkung nach Ablaufdatum
- **Meine Klassifizierungen** : Klassifizierungen, bei welchen Sie als Kommissionsmitglied eingetragen sind, erscheinen
- **Test-Klassifizierungen** : nur Testklassifizierungen erscheinen

Es gilt zu beachten, dass die Filter erhalten bleiben, bis diese wieder entsprechend zurückgesetzt werden.



The screenshot shows the 'Klassifizierungen' (Classifications) filter interface. The title 'Klassifizierungen' is at the top left. A 'Filter ausblenden' (Hide filter) button is next to it. A 'Filter zurücksetzen' (Reset filter) button is at the top right. Below the title, there are three dropdown menus: 'Katalog', 'Betrieb', and 'Status'. Each dropdown menu has a red box around its label. Below these, there are two date pickers: 'Ablaufdatum von' (Start date) and 'Ablaufdatum bis' (End date). Below the date pickers, there are two checkboxes: 'Meine Klassifizierungen' (My classifications) and 'Test-Klassifizierungen' (Test classifications). Both checkboxes have red boxes around them. At the bottom left, there is a '100 Einträge anzeigen' (Show 100 entries) button. At the bottom right, there is a 'Suchen' (Search) button with a search icon, and a red box around it.

Aktionen

Durch einen Klick auf den Betriebsnamen, gelangen Sie in die Klassifizierungsansicht. Die Symbole rechts führen zu folgenden Bereichen:

- **Details anzeigen** : Gewisse Stammdaten dieses Klassifizierungsobjektes anzeigen
- **Mail an Betrieb versenden** : Einmallink kann durch die Klassifizierungsgesellschaft an den Hotelier verschickt werden
- **Abgeschlossene Klassifizierung bearbeiten** : Klassifizierungen die den Status „abgeschlossen“ haben auf den Staus „eingereicht“ zurücksetzen, um die Daten zu beeinflussen
- **Katalogtransfer erstellen**: Umwandlung von einer Hotelklassifizierung in eine G-Klassifizierung oder andersherum

HOTELCLASS

Klassifizierungen

Betriebe

Beschwerden

Wiedervorlagen

Interne Dokumente

🔍

Erweiterte Suche

🔍

🏠 Bundesweite Anzeige

Baden-Württemberg

⚙️

Angemeldet als [Anna Baumeister](#) | [Abmelden](#)

Klassifizierungen

Filter zurücksetzen

⌵ Filter einblenden

100

Einträge anzeigen

Suchen

🔍

Betriebsname	Straße	Hausnummer	PLZ	Ort	Kriterienkatalog	Status	Sterne	Superior	Garni	Ablaufdatum	Aktion
[mo hotel]	Hauptstraße	26	70563	Stuttgart-Stuttgart	HoKla	Abgeschlossen	4			22.11.2007	📄 ✉️ 🔄 🔗

Klassifizierung anlegen

Eine neue Klassifizierung kann nur über den Einstieg in einen Betrieb erfolgen. Dazu öffnen Sie die Detailansicht eines Betriebes und klicken auf den Reiter Klassifizierung. Dort findet sich dann die Funktion "Klassifizierung anlegen"(siehe oberes Bild).

Durch das Ausführen dieser Funktion wird eine neue Klassifizierung angelegt, die Merkmale von der vorhergehenden Klassifizierung automatisch übernommen und die Klassifizierungsansicht geöffnet.

Alle **nicht ausgewählten** Kriterien werden bei Speichern des Erhebungsbogens automatisch auf **nein** gesetzt.

Die Klassifizierung kann nach der Erstellung und solange es sich im Status "Neu" befindet an das Hotel versendet werden. Die Erstellung der Mail Vorlage bzw. des Einmallinks erfolgt über die Listenansicht des Klassifizierungsreiters (siehe unteres Bild). Der Einmallink ist bis zum Einreichen der Klassifizierung verwendbar. Das heißt, der Betrieb muss die Klassifizierung nicht in einem Zug ausfüllen, sondern kann auch Zwischenspeichern und unterbrechen.

H15_295 Testhotel - \0 \0

[Allgemein](#)[Klassifizierungen](#)[Beschwerden](#)[Wiedervorlagen](#)[Betrieb kündigen](#)[Historie](#)[Filter zurücksetzen](#)[Klassifizierung anlegen](#)[Excel](#)

100 Einträge anzeigen

Suchen

Erstellt am	Ablaufdatum	Sternekategorie	Garni	Superior	Klassifizierungskatalog	Status	Gekündigt zum	Aktion
-------------	-------------	-----------------	-------	----------	-------------------------	--------	---------------	--------

Keine Daten in der Tabelle vorhanden

0 bis 0 von 0 Einträgen

[Zurück](#)[Nächste](#)

H15_295 Testhotel - \0 \0

[Allgemein](#)[Klassifizierungen](#)[Beschwerden](#)[Wiedervorlagen](#)[Betrieb kündigen](#)[Historie](#)[Filter zurücksetzen](#)[Klassifizierung anlegen](#)[Excel](#)

100 Einträge anzeigen

Suchen

Erstellt am	Ablaufdatum	Sternekategorie	Garni	Superior	Klassifizierungskatalog	Status	Gekündigt zum	Aktion
-------------	-------------	-----------------	-------	----------	-------------------------	--------	---------------	--------

10.05.2021 09:36:10					Hotellklassifizierung	Neu		   
---------------------	--	--	--	--	-----------------------	-----	--	---

1 bis 1 von 1 Einträgen

[Zurück](#)[1](#)[Nächste](#)

Klassifizierung Detailansicht

Eine Klassifizierungsansicht teilt sich in folgende Bereiche auf:

- **Kopfbereich:** Darstellung des Status des Ausfüllgrads und erreichte Punkte, mögliche Merkmalsuche, Speichern
- **Kategorien:** Die Kategorien spiegeln die Obergruppen des Kriterienkatalogs wieder (z.B. Allgemeine Hotelinformation, Zimmer, Gastronomie etc.) und können mit einem Klick ausgewählt werden um direkt zu der Obergruppe des Kriterienkatalogs zu gelangen
- **Allgemeine Objektmerkmale:** In diesem Bereich lassen sich alle allgemeinen Information wie Zimmer- und Suitenanzahl eintragen
- **Aktionsleiste:** Möglichkeit des Speicherns, Einreichen der Klassifizierung und zusätzlich besteht die Möglichkeit zurück zum Betrieb zu gelangen
- **Abschluss:** Am Ende der Klassifizierung werden die erreichte Gesamtpunkt und die erreichte Sternekategorie angezeigt. Nicht erreichte Mindestkriterien, der einzelnen Sternekategorien werden mit einem roten Ausrufezeichen gekennzeichnet.

Die Punkteanzahl, nicht erfüllte Mindestkriterien und erreichte Sternekategorie wird beim Ausfüllen live berechnet und angezeigt.

Hotelklassifizierung - Testhotel - 10

10 10

10 10

0 Punkte

Erreichte Hotelkategorie: -



Speichern

Allgemeine Hotelinformationen

Rezeption und Services

Zimmer

Gastronomie

Veranstaltungsbereich

Freizeit

Qualitäts- und Online-Aktivitäten

Allgemeine Objektmerkmale

Garni

Ja

Nein

Ein Hotel garni ist ein Hotelbetrieb, der Beherbergung, Frühstück, Getränke und höchstens kleine Speisen anbietet. In diesem Fall werden die Mindestkriterien "Speiseservice" und "Restaurant" nicht angewandt. Die Beantwortung der Fragen 223-230 kann in diesen Fällen unterbleiben. Ein Hotel garni kann höchstens in den 4-Sterne-Bereich gelangen. Jede werbliche Nutzung muss deshalb neben der Angabe der Sterne den Zusatz "garni", "Fremdenheim" oder "Frühstückspension" aufweisen. Die erforderliche Mindestpunktzahl pro Kategorie verringert sich bei Garni-Betrieben um 20.

Anzahl Einzelzimmer

Anzahl Doppelzimmer

Bitte hier alle Doppelzimmer und Juniorsuiten etc. eintragen, aber keine Suiten - Erläuterung siehe bei Anzahl Suiten.

Anzahl Suiten

Keine Junior-Suiten. Suiten bestehen aus mindestens zwei gegeneinander abgetrennten Zimmern, von denen eines als Wohn- und eines als Schlafbereich eingerichtet ist. Die Abtrennung muss nicht in einer Tür bestehen; ein Durchbruch zwischen zwei Zimmern reicht ebenfalls aus. Eine Ferienwohnung in einer Dependence ist grundsätzlich keine Suite. Damit die Gäste in einer Suite in den vollen Genuss der Serviceleistungen des Betriebes gelangen können, müssen die Suiten im Hotel selbst untergebracht sein.

Hinweis

Die Anzahl der Einzelzimmer, Doppelzimmer und Suiten muss die Gesamtzimmerzahl des Hotels ergeben.

Anzahl Betten

Anzahl Stockwerke inkl. Erdgeschoss / Parterre

Kriterien

Sauberkeit / Hygiene

Zurück zum Betrieb

Speichern

Einreichen

Abschluss

Gesamtpunkte: 0

Erreichte Hotelkategorie: ☆

	*	*s	**	**s	***	***s	****	****s	*****	*****s
1. Sauberkeit und ein hygienisches Angebot sind Grundvoraussetzung in jeder Sternekategorie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2. Alle Einrichtungen und Ausstattungen sind funktionstüchtig, in mangelfreiem Zustand und ohne erkennbaren Renovierungs- / Investitionsstau.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. Der Gesamteindruck des Hotels genügt ... Ansprüchen.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4. Alle Dienstleistungen werden von kompetenten und erkennbaren Mitarbeitern erbracht.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5. Zweisprachige Mitarbeiter	✓	✓	0	0	0	0	0	0	0	0
17. Ausgewiesener (gestalteter und gekennzeichnet) Empfangsbereich, in dem die Privatsphäre des Gastes geschützt wird	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19. Sitzgruppe im Empfangsbereich	✓	✓	✓	✓	0	0	✓	✓	✓	✓
20. Lobby mit Sitzgelegenheiten und Getränkeservice	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	0	0	0
22. Empfangsdienst, 24 Stunden über digitale Kommunikation oder Telefon erreichbar	0	0	0	0	✓	✓	✓	✓	✓	✓
23. 10 Stunden besetzter Empfangsdienst, 24 Stunden über digitale Kommunikation oder Telefon erreichbar	✓	✓	✓	✓	0	0	✓	✓	✓	✓
24. 16 Stunden besetzter Empfangsdienst, 24 Stunden über digitale Kommunikation oder Telefon physisch verfügbar	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	0	✓	✓

Klassifizierungsstatus

In der Detailansicht einer Klassifizierung lassen sich über den Auswahlbereich "Status" (unten auf der Seite) verschiedene Möglichkeiten auswählen(siehe Bild). Die Status werden im folgenden erläutert:

Status	Wie wird es gesetzt?	Bedeutung
Neu	Bei Neuanlage durch ein Kommissionsmitglied oder über die Testklassifizierung	Der Klassifizierungsprozess wird angestoßen
Abgeschlossen	Wird durch den Button „Klassifizieren“ im Erhebungsbogen des Kommissionsmitglied eingestellt	Der Klassifizierungsprozess ist vollständig abgeschlossen
Abgelaufen	Passiert automatisch	Die Klassifizierung läuft nach 3 Jahren ab, sofern keine Wiederklassifizierung beantragt wurde
Gekündigt	Über die Detailansicht eines Betriebes kommen Sie zu dem Reiter Betrieb kündigen und wählen dort aus durch wen der Betrieb, zu welchem Datum und aus welchem Grund er gekündigt wird	Der Betrieb hat oder wurde gekündigt
Monitoring	Ein Betrieb ist nicht klassifiziert und im Monitoring aufgefallen	Ein Betrieb der unrechtmäßig mit Sternen wirbt und nicht offiziell klassifiziert ist

Breitengrad

Längengrad

Status

Neu

▼

Dateien



Neuen Ordner erstellen +

Datelen für Upload in aktuell gewählten Ordner hierher ziehen oder klicken

Kriterien Transfer

Im Laufe eines „Hotellebens“ kann es dazu kommen, dass sich die Betreiber entscheiden, aus einem „Hotel eine Pension“ oder aus einer „Pension ein Hotel“ zu machen. Für diesen Fall kann über die Aktionsleiste im Reiter Klassifizierungen der "Katalog Transfer" ausgewählt werden. Es besteht die Möglichkeit eine bestehende Hotelklassifizierung in eine G-Klassifizierung umzuwandeln oder andersherum.

Betriebsname	Straße	Hausnummer	PLZ	Ort	Kriterienkatalog	Status	Sternekategorie	Superior	Garni	Ablaufdatum	Erstellt am	Aktion
Testhotel	10	10	10	10	HoKla	Neu					10.05.2021 09:36:10	   

Im Bereich Zielklassifizierung lassen sich dann die entsprechenden Katalogversionen auswählen. Sobald der Zielkatalog definiert und der Button „Klassifizierung erstellen“ gedrückt wurde, öffnet sich ein neuer Erhebungsbogen mit dem gewünschten Inhalt. Da die Kriterien der verschiedenen Katalogversionen voneinander abweichen, muss der Erhebungsbogen an dieser Stelle erneut kontrolliert und gepflegt werden. Zum Schluss kann dieser erneut eingereicht bzw. gespeichert werden.

Kriterien Mapping

Zielklassifizierung

...

16 - G-Kla - G-Klassifizierung (Gästehäuser, Gasthöfe und Pensionen) 2019-2023

2511 - HoKla - Kriterienkatalog 2020-2025

4 - HoKla - Kriterienkatalog 2015-2020

5 - G-Kla - G-Klassifizierung (Gästehäuser, Gasthöfe und Pensionen) 2011-2018

© Mindstream 2020