

# Beschwerden anlegen

Auf Betriebsebene können je nach Bedarf neue Beschwerden angelegt werden. Dazu gehen Sie in den Reiter "Beschwerden" und klicken dann auf das Feld "Beschwerde anlegen" (siehe oberes Bild).

The screenshot shows a web interface for managing complaints. The top navigation bar includes tabs: Allgemein, Klassifizierungen, Trust You, Trust You Scores, **Beschwerden** (highlighted with a red box), Wiedervorlagen, Betrieb kündigen, and Historie. Below the navigation bar, there are three buttons: 'Filter zurücksetzen' (orange), 'Beschwerde anlegen' (green, highlighted with a red box), and 'Excel' (grey). To the right of these buttons is a search bar with the placeholder 'Suchen' and a magnifying glass icon. Below the search bar is a table with the following columns: 'Beschreibung', 'Nachname', 'Vorname', 'Eingetragen am', and 'Status'. The table is currently empty, displaying the message 'Keine Daten in der Tabelle vorhanden'. At the bottom left, it says '0 bis 0 von 0 Einträgen'. At the bottom right, there are 'Zurück' and 'Nächste' buttons.

In der Seite, die sich danach öffnet müssen dann alle wichtigen Daten eingetragen werden. Dazu gehört vorrangig die Zuordnung in das entsprechende Bundesland, über das Feld "Mandant". Danach legen Sie alle Daten zu dem Beschwerdeführer und dem Inhalt der Beschwerde an. Fotos oder andere Dokumente können über den Bereich "Dateien" hochgeladen werden. Bei Neuanlage einer Beschwerde muss diese zuerst abgespeichert werden, bevor die Funktion genutzt werden kann.

### Beschwerde

Mandant

Beschwerdekategorien

Verantwortlicher

Beschreibung

Nachname

Vorname

Straße

Hausnummer

PLZ

Ort

E-Mail

Telefon

Speichern

Speichern und zurück

Status

Offen

Eingetragen am

Bearbeitet am

Abgeschlossen am

Interne Anmerkungen

Dateien

Bitte schließen Sie die Neuanlage zuerst durch Speichern ab.

Angelegte Beschwerden erhalten den Status "offen" und sind in dem Reiter Beschwerden, für den jeweiligen Betrieb einzusehen.

Revision #3

Created Mon, May 10, 2021 11:06 AM

Updated Tue, Feb 21, 2023 9:59 AM by [Marlene Luthe](#)