

Klassifizierung Detailansicht

Eine Klassifizierungsansicht teilt sich in folgende Bereiche auf:

- **Kopfbereich:** Darstellung des Status des Ausfüllgrads und erreichte Punkte, mögliche Merkmalsuche, Speichern
- **Kategorien:** Die Kategorien spiegeln die Obergruppen des Kriterienkatalogs wieder (z.B. Allgemeine Hotelinformation, Zimmer, Gastronomie etc.) und können mit einem Klick ausgewählt werden um direkt zu der Obergruppe des Kriterienkatalogs zu gelangen
- **Allgemeine Objektmerkmale:** In diesem Bereich lassen sich alle allgemeinen Information wie Zimmer- und Suitenanzahl eintragen
- **Aktionsleiste:** Möglichkeit des Speicherns, Einreichen der Klassifizierung und zusätzlich besteht die Möglichkeit zurück zum Betrieb zu gelangen
- **Abschluss:** Am Ende der Klassifizierung werden die erreichte Gesamtpunkt und die erreichte Sternekategorie angezeigt. Nicht erreichte Mindestkriterien, der einzelnen Sternekategorien werden mit einem roten Ausrufezeichen gekennzeichnet.

Die Punkteanzahl, nicht erfüllte Mindestkriterien und erreichte Sternekategorie wird beim Ausfüllen live berechnet und angezeigt.

Hotelklassifizierung - Testhotel - 10

10 10

10 10

0 Punkte

Erreichte Hotelkategorie: -



Speichern

Allgemeine Hotelinformationen

Rezeption und Services

Zimmer

Gastronomie

Veranstaltungsbereich

Freizeit

Qualitäts- und Online-Aktivitäten

Allgemeine Objektmerkmale

Garni

Ja

Nein

Ein Hotel garni ist ein Hotelbetrieb, der Beherbergung, Frühstück, Getränke und höchstens kleine Speisen anbietet. In diesem Fall werden die Mindestkriterien "Speiseservice" und "Restaurant" nicht angewandt. Die Beantwortung der Fragen 223-230 kann in diesen Fällen unterbleiben. Ein Hotel garni kann höchstens in den 4-Sterne-Bereich gelangen. Jede werbliche Nutzung muss deshalb neben der Angabe der Sterne den Zusatz "garni", "Fremdenheim" oder "Frühstückspension" aufweisen. Die erforderliche Mindestpunktzahl pro Kategorie verringert sich bei Garni-Betrieben um 20.

Anzahl Einzelzimmer

Anzahl Doppelzimmer

Bitte hier alle Doppelzimmer und Juniorsuiten etc. eintragen, aber keine Suiten - Erläuterung siehe bei Anzahl Suiten.

Anzahl Suiten

Keine Junior-Suiten. Suiten bestehen aus mindestens zwei gegeneinander abgetrennten Zimmern, von denen eines als Wohn- und eines als Schlafbereich eingerichtet ist. Die Abtrennung muss nicht in einer Tür bestehen; ein Durchbruch zwischen zwei Zimmern reicht ebenfalls aus. Eine Ferienwohnung in einer Dependence ist grundsätzlich keine Suite. Damit die Gäste in einer Suite in den vollen Genuss der Serviceleistungen des Betriebes gelangen können, müssen die Suiten im Hotel selbst untergebracht sein.

Hinweis

Die Anzahl der Einzelzimmer, Doppelzimmer und Suiten muss die Gesamtzimmerzahl des Hotels ergeben.

Anzahl Betten

Anzahl Stockwerke inkl. Erdgeschoss / Parterre

Kriterien

Sauberkeit / Hygiene

Zurück zum Betrieb

Speichern

Einreichen

Abschluss

Gesamtpunkte: 0

Erreichte Hotelkategorie: ☆

	*	*s	**	**s	***	***s	****	****s	*****	*****s
1. Sauberkeit und ein hygienisches Angebot sind Grundvoraussetzung in jeder Sternekategorie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2. Alle Einrichtungen und Ausstattungen sind funktionstüchtig, in mangelfreiem Zustand und ohne erkennbaren Renovierungs- / Investitionsstau.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. Der Gesamteindruck des Hotels genügt ... Ansprüchen.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4. Alle Dienstleistungen werden von kompetenten und erkennbaren Mitarbeitern erbracht.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5. Zweisprachige Mitarbeiter	✓	✓	0	0	0	0	0	0	0	0
17. Ausgewiesener (gestalteter und gekennzeichnet) Empfangsbereich, in dem die Privatsphäre des Gastes geschützt wird	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19. Sitzgruppe im Empfangsbereich	✓	✓	✓	✓	0	0	✓	✓	✓	✓
20. Lobby mit Sitzgelegenheiten und Getränkeservice	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	0	0	0
22. Empfangsdienst, 24 Stunden über digitale Kommunikation oder Telefon erreichbar	0	0	0	0	✓	✓	✓	✓	✓	✓
23. 10 Stunden besetzter Empfangsdienst, 24 Stunden über digitale Kommunikation oder Telefon erreichbar	✓	✓	✓	✓	0	0	✓	✓	✓	✓
24. 16 Stunden besetzter Empfangsdienst, 24 Stunden über digitale Kommunikation oder Telefon physisch verfügbar	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	0	✓	✓

Revision #2

Created Mon, May 10, 2021 8:04 AM

Updated Thu, Feb 16, 2023 10:41 AM by [Marlene Luthe](#)