

Monitoring

Prozessablauf Monitoring

- Screening the hoteleigenen Internetseiten durch B2B Smart Data
- Integration der Suchlaufergebnisse in hotelclass durch Mindstream
- Bearbeitung der Suchlaufergebnisse durch Klassifizierungsgesellschaften in hotelclass
- Auswertungen der Ergebnisse durch das Berliner Büro

Wo finde ich das Monitoring in hotelclass?

Über das Rad den Menüpunkt **Externe Monitorings** in der Liste auswählen

--> die noch unberührte Liste öffnet sich

--> die Bearbeitung kann losgehen

The screenshot shows the hotelclass.de website interface. At the top, there's a navigation bar with links: HOTELCLASS, Klassifizierungen, Betriebe, Beschwerden, Wiedervorlagen, and Interne Dokumente. A search bar labeled 'Erweiterte Suche' is on the right. Below the navigation bar, there's a status bar showing 'Bundesweite Anzeige' and a dropdown for 'Baden-Württemberg'. A red box highlights a gear icon (settings menu) next to the user name 'Angemeldet als Kristin Panagiotakis | Abmelden'. A dropdown menu is open from this gear icon, listing various system functions. 'Externe Monitorings' is highlighted with a red box at the bottom of this menu. Below the navigation bar, there are two progress bars for verification status: 'Status Verifizierung in Baden-Württemberg' (7231 von 30752 verifiziert: 23%) and 'Status Verifizierung in Deutschland' (7231 von 7237 verifiziert: 99%). Below these, there's a 'Statistiken' section with a table of counts for various categories.

Statistiken	Anzahl
Meine Klassifizierungen	0
Test-Klassifizierungen	117
Betriebe - derzeit gültig klassifiziert	7237
Betriebe - neu	721
Betriebe - gekündigt	6525
Betriebe - abgelaufen	229
Betriebe - Monitoring	1241
Klassifizierungen - neu	1403
Klassifizierungen - Bearbeitung durch KG	41
Klassifizierungen - Bearbeitung durch Betrieb	59
Klassifizierungen - in Bereisung	112
Klassifizierungen - eingereicht	571

Die Listenübersicht gibt folgende Daten wieder:

Status; Jahr, in dem das Monitoring erstellt wurde; **Name des Betriebs**, wenn der Betrieb bereits existiert; **Monitoring**, das automatisch erstellt wird, wenn der Betrieb bereits existiert; **Tabellenname**

, der die drei Betriebskategorien des Monitorings unterteilt; **Name des Betriebs**; **Adressefelder**.

Sind die Felder **Betrieb** und **Monitoring** leer, dann weil noch kein Betrieb zu diesem Hotel existiert oder der Name von dem Namen im System abweicht und keine Verknüpfung hergestellt werden konnte.

Externe Monitorings

Filter einblenden

100 Einträge anzeigen

Suchen

Status	Jahr	Betrieb	Monitoring	Tabellenname	Name	Straße	Hausnummer	PLZ	Ort
	2023	H13_339 Hotel Bären - 54470 Bernkastel-Kues	Hotel Bären (3995)	ohne Nachklassifizierung	Hotel Bären	Schanzstraße	9	54470	Bernkastel-Kues
	2023	H02_3284 Hotel Schloss Leitheim - 86687 Kaisheim	Hotel Schloss Leitheim (4241)	ohne Nachklassifizierung	Hotel Schloss Leitheim	Schoss Str.	1 bis 3	86687	Kaisheim
	2023			selbstvergebene Sterne	Angel Hotel	Moselstraße	34	60329	Frankfurt am Main
	2023			selbstvergebene Sterne	Zimmervermietung Nummer 9	Str. d. Freundschaft	9	15328	Küstriner Vorland
	2023	H19_87 Hotel Terminus Garni - 40211 Düsseldorf	Hotel Terminus Garni (3996)	ohne Nachklassifizierung	Hotel Terminus Garni	Am Wehrhahn	81	40211	Düsseldorf
	2023	H01_422 Porten's Hotel Fernblick - 79862 Höchenschwand	Porten's Hotel Fernblick (4242)	ohne Nachklassifizierung	Porten's Hotel Fernblick	Im Grün	15	79862	Höchenschwand
	2023			selbstvergebene Sterne	Hotel Central	Unnaer Str.	33	58706	Menden/Sauerland
	2023			selbstvergebene Sterne	Hotel-Restaurant Kolb	Bahnhofstr.	11	89257	Illertissen

Bearbeitung des Monitorings:

Um das Monitoring einsehen und bearbeiten zu können, klickt man auf die einzelnen Betriebe.

Für einen besseren Überblick, ob und welche Betriebe bereits bearbeitet wurden, gibt es die Möglichkeit, den Status zu ändern und danach zu filtern.

Auch die Möglichkeiten, nach dem Status zu sortieren / filtern sowie eine Excel zu erstellen, sind gegeben.

Externe Monitorings

Filter einblenden

100 Einträge anzeigen

Suchen

Status	Jahr	Betrieb	Monitoring	Tabellenname	Name	Straße	Hausnummer	PLZ	Ort
	2023	H13_339 Hotel Bären - 54470 Bernkastel-Kues	Hotel Bären (3995)	ohne Nachklassifizierung	Hotel Bären	Schanzstraße	9	54470	Bernkastel-Kues
	2023	H02_3284 Hotel Schloss Leitheim - 86687 Kaisheim	Hotel Schloss Leitheim (4241)	ohne Nachklassifizierung	Hotel Schloss Leitheim	Schoss Str.	1 bis 3	86687	Kaisheim
	2023			selbstvergebene Sterne	Angel Hotel	Moselstraße	34	60329	Frankfurt am Main
	2023			selbstvergebene Sterne	Zimmervermietung Nummer 9	Str. d. Freundschaft	9	15328	Küstriner Vorland
	2023	H19_87 Hotel Terminus Garni - 40211 Düsseldorf	Hotel Terminus Garni (3996)	ohne Nachklassifizierung	Hotel Terminus Garni	Am Wehrhahn	81	40211	Düsseldorf
	2023	H01_422 Porten's Hotel Fernblick - 79862 Höchenschwand	Porten's Hotel Fernblick (4242)	ohne Nachklassifizierung	Porten's Hotel Fernblick	Im Grün	15	79862	Höchenschwand
	2023			selbstvergebene Sterne	Hotel Central	Unnaer Str.	33	58706	Menden/Sauerland
	2023			selbstvergebene Sterne	Hotel-Restaurant Kolb	Bahnhofstr.	11	89257	Illertissen

Bearbeitung der Betriebe nach Kategorie:

Betrieb ohne Nachklassifizierung

Ein Betrieb, der bereits im System ist, sich aber nicht nachklassifizieren ließ.

Kennzeichnen Sie den **Status** entsprechend (z.B. "in Bearbeitung") und gehen Sie dann über den untenstehenden Button **zum Monitoring** in das Monitoring hinein.

Um die Kommunikation mit den irreführend Werbenden zu erleichtern, wurden die Betriebsdaten um die E-Mail-Adresse erweitert. Wenn Sie auf das externe Link-Symbol am Ende des E-Mail-Feldes klicken, öffnet sich automatisch ein Outlook-Fenster mit einem Mail-Template, das von Ihnen nach Bedarf angepasst werden kann. Bitte beachten Sie, dass diese Funktion nicht bei Verwendung von Google Chrome und Microsoft Edge auf einem Endgerät mit Windows-Betriebssystem aufgrund der Sicherheitseinstellungen funktioniert. Den gesamten Text des Mailings finden Sie unten auf dieser Seite.*

H13_339 Hotel Bären - 54470 Bernkastel-Kues

Jahr*	2023		
Status*	--		
Betrieb	in Bearbeitung kontaktiert Abgeschlossen Wettbewerbszentrale Klageauftrag DTV		
Monitoring			
Tabellenname*	DTV		
Name*	Hotel Bären		
Straße*	Schanzstraße		
Hausnummer*	9		
PLZ*	54470		
Ort*	Bernkastel-Kues		
E-Mail Betrieb	info@hotel-baeren.de		
Master-URL*	hotel-baeren.de		
Dateiname*	02.10.2023 / 09:16:09		
			
Speichern Speichern und zurück Löschen zum Monitoring Betriebszuordnung ändern			

Wenn bereits ein Monitoring aus dem Jahr zuvor existiert, wird dieses wie zuvor auch mit den entsprechenden alten Daten kopiert und neu angelegt. Existiert noch kein Monitoring aus dem Vorjahr, dann wird nur die Betriebskategorie des Monitorings (siehe folgendes Beispiel) übernommen.

In dem Betriebsmonitoring können unter **Tatbestand** mehrere Felder ausgewählt werden. Bei **Ergebnisse** können bis zu 2 Felder angekreuzt werden. Besitzt ein Betrieb keine gültige Klassifizierung, muss als eines dieser beiden Kästchen der Haken bei **keine Klassifizierung** gesetzt werden. In den restlichen Kategorien kann jeweils nur ein Feld ausgewählt werden.

Tatbestand

- ☐ Sterne im Logo
- ☐ Sterne im Fließtext
- ☐ Bild einer abgelaufenen Plakette

Ergebnisse

- ☐ Bereits klassifiziert
- ☐ Klassifizierung eingereicht
- ☐ Einstellung der Werbung
- ☐ Dublette / Fälle aus anderen Ländern
- ☐ **keine Klassifizierung**
- ☐ Unterlassungserklärung unterzeichnet
- ☐ DTV Sterne

Abmahnbare Fälle

- ☐ Erstmalige Meldung an WBZ
- ☐ Wiederholte Meldung an WBZ
- ☐ von der WBZ / KG nicht weiter verfolgbar

Begründungen

- ☐ Alternatives Sternesymbol
- ☐ Betriebsaufgabe / dauerhaft geschlossen
- ☐ keine hoteleigene Website
- ☐ Sterne ohne Klassifizierungsbezug
- ☐ andere Gründe
- ☐ bereits gekündigt

Klageauftrag

- ☐ Klageauftrag erteilt
- ☐ Klage erfolgreich
- ☐ Klage abgewiesen

Bereits im Monitoring

- ☐ Mit Klassifizierung
- ☒ Ohne Nachklassifizierung
- ☐ Selbstvergebene Sterne

Datel

Bemerkung

Bemerkungstext

Betrieb mit selbstvergebenen Sternen

In dieser Kategorie kommt es häufiger vor, dass der Betrieb noch nicht im System existiert. Um dies gänzlich auszuschließen, kann unter dem Reiter **Betrieb** nach allen in hotelclass hinterlegten Betrieben gesucht werden und diese ggf. mit den Monitoring verknüpft werden. Ist der Betrieb vorhanden, kann man diesen einfach auswählen.

Ist der Betrieb noch nicht hinterlegt, muss er demnach neu erstellt werden. Hierzu klickt man unten auf der Leiste auf **Neuen Betrieb anlegen** werden alle Daten, die vorhanden sind, übernommen und ein Betrieb wird oben in der Betriebsleiste hinterlegt und das Monitoring automatisch miterstellt. Anschließend ändert sich die Übersicht wie im folgenden Beispiel. Neben den ergänzten Einträgen zu **Betrieb** und **Monitoring**, wird nun der Button **Neuen Betrieb anlegen** ersetzt durch den Button **zum Monitoring**. Anschließend kann das Betriebsmonitoring wie oben beschrieben bearbeitet werden.

H01 Hotel & Restaurant Goldener Falke - 69117 Heidelberg

Jahr*	2022
Status*	--
Betrieb	H01 Hotel & Restaurant Goldener Falke - 69117 Heidelberg
Monitoring	Hotel & Restaurant Goldener Falke (2929)
Tabellenname*	selbstvergebende Sterne
Name*	Hotel & Restaurant Goldener Falke
Straße*	Hauptstraße 204
Hausnummer*	204
PLZ*	69117
Ort*	Heidelberg
E-Mail Betrieb	
Master-URL*	goldener-falke-heidelberg.de
Dateiname*	23.11.2022 / 06:19:00

[Zimmer](#) [Restaurant](#) [Geschichte](#) [Impressionen](#) [Kontakt](#) [ONLINE BUCHUNG](#)

[Speichern](#) [Speichern und zurück](#) [Löschen](#) [zum Monitoring](#) [Betriebszuordnung ändern](#)

Klassifizierter Betrieb mit selbstvergebenen Sternen

Sollte ein durch B2B Smart Data fälschlicherweise als „selbstvergebende Sterne“ kategorisierter Betrieb über eine gültige Klassifizierung verfügen, muss dies im Monitoring wie folgt angepasst werden.

Setzen Sie das Häkchen unter **Ergebnisse** auf **Bereits klassifiziert**. Ändern Sie außerdem die Angabe unter **Bereits im Monitoring** in **Mit Klassifizierung** wie im folgendem Beispiel:

Ergebnisse		Ergebnisse
☐ Bereits klassifiziert	→	☒ Bereits klassifiziert
☐ Klassifizierung eingereicht		☐ Klassifizierung eingereicht
☐ Einstellung der Werbung		☐ Einstellung der Werbung
☐ Dublette / Fälle aus anderen Ländern		☐ Dublette / Fälle aus anderen Ländern
☐ keine Klassifizierung		☐ keine Klassifizierung
☐ Unterlassungserklärung unterzeichnet		☐ Unterlassungserklärung unterzeichnet
☐ DTV Sterne		☐ DTV Sterne
Bereits im Monitoring		Bereits im Monitoring
☐ Mit Klassifizierung		☒ Mit Klassifizierung
☐ Ohne Nachklassifizierung	→	☐ Ohne Nachklassifizierung
☒ Selbstvergebene Sterne		☐ Selbstvergebene Sterne

!!!Wichtig!!! Der Tabellename in der Betriebsübersicht bleibt auch nach der Korrektur bestehen, da dies mit den eingespielten Daten zusammenhängt und nachträglich nicht veränderbar ist. Lassen Sie sich davon nicht irritieren.

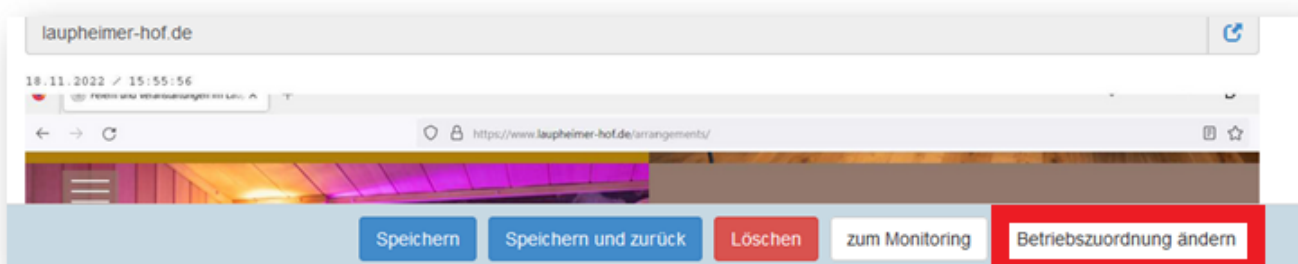
H01 Hotel Zeppelin - 88471 Laupheim

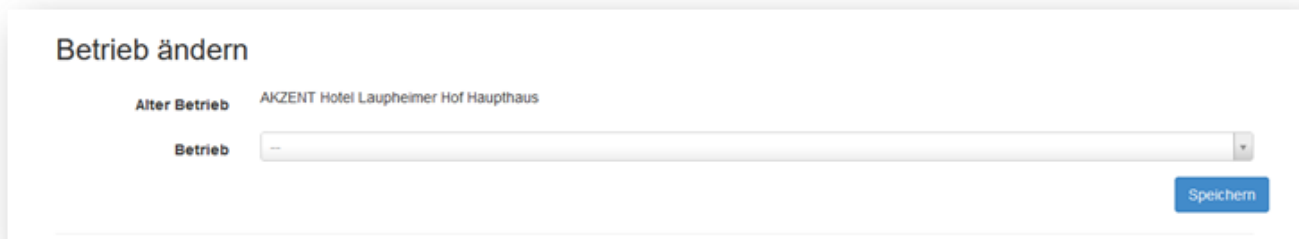
Jahr*	2022
Status*	--
Betrieb	H01 Hotel Zeppelin - 88471 Laupheim
Monitoring	Hotel Zeppelin (2925)
Tabellenname*	selbstvergebende Sterne
Name*	Hotel Zeppelin
Straße*	Zeppelinstraße 27
Hausnummer*	27
PLZ*	88471
Ort*	Laupheim
Master-URL*	www.hotelzeppelin.de
Dateiname*	20.10.2022 / 14:25:03



Betrieb falsch zugeordnet

Ist der Betrieb falsch zugeordnet, können Sie dies über den Button **Betriebszuordnung ändern** in der untenstehenden Leiste in der Betriebsübersicht korrigieren. Klicken Sie hierauf, öffnet sich ein Fenster über den die den richtigen betrieb finden und hinterlegen können.





Betrieb ändern

Alter Betrieb AKZENT Hotel Laupheimer Hof Haupthaus

Betrieb --

Speichern

***Text initiales Mailing**

Sehr geehrte Damen und Herren,

im Rahmen unserer jährlichen Internetanalyse stellten wir fest, dass Sie u.a. auf der Internetpräsenz Ihres Beherbergungsbetriebes **HOTELNAME** mit Sternen für Ihr Haus werben, obwohl dieses nicht gültig klassifiziert ist.

Erlauben Sie uns an dieser Stelle den ausdrücklichen Hinweis, dass jegliche Nutzung der Sterne für Werbezwecke in Verbindung mit dem Betriebsnamen (in Bild und Sprache) aus wettbewerbsrechtlichen Gründen ausschließlich mit einer offiziellen Klassifizierung gestattet ist.

Wir führen die Deutsche Hotelklassifizierung in **BUNDESLAND** durch und dank der Objektivität der Hotelsterne kann der Gast den Standard eines Hotels einschätzen und eine bewusste Auswahl treffen. Gerade im Meer subjektiver Meinungen und unübersichtlicher Online-Portale bieten die Sterne der Deutschen Hotelklassifizierung dem Gast einen objektiven Anker, um eine qualifizierte Buchungsentscheidung treffen zu können.

Diesen Anforderungen genügt Ihre eigenmächtige Sternenutzung nicht, es liegt daher nahe, dass Gäste bei der Buchung Ihres Hotels von falschen Voraussetzungen ausgehen und mithin in wettbewerbswidriger Weise in die Irre geführt werden.

Um dies zukünftig zu vermeiden, bieten wir Ihnen gerne an, Ihren Betrieb offiziell klassifizieren zu lassen. Die Teilnahme an der Deutschen Hotelklassifizierung ist unkompliziert und unbürokratisch, die damit verbundenen Kosten sind überschaubar. Alle entsprechenden Unterlagen und Informationen finden Sie unter www.hotelstars.eu. Auch die Durchführung einer Testklassifizierung ist für eine Vorab einschätzung auf Selbstauskunftsbasis online möglich.

Der vorliegende wettbewerbsrechtliche Verstoß ist in geeigneter Weise dokumentiert, um Ihren aktuellen werblichen Auftritt gegenüber Gästen und den entsprechenden Wettbewerbskreisen im Rahmen eines etwaigen Rechtstreites, den wir natürlich lieber vermeiden wollen, nötigenfalls beweisen zu können.

Durch Ihr derzeitiges, wettbewerbswidriges Verhalten verletzen Sie auch unsere Interessen als die für **BUNDESLAND** zuständige Klassifizierungsgesellschaft.

Wir bitten Sie um Verständnis, dass der andauernde Verstoß durch uns nicht unbeachtet bleiben

kann. Im Sinne der Wettbewerbsgleichheit sollte allen Beteiligten an einer zügigen Lösung des Problems gelegen sein.

Lassen Sie uns bis spätestens zum **FRIST** den vollständig ausgefüllten und unterzeichneten „Antrag zur Deutschen Hotelklassifizierung“ sowie die „Vereinbarung zur Durchführung der Deutschen Hotelklassifizierung“ per Post oder E-Mail zukommen, sodass wir das notwendige Klassifizierungsverfahren einleiten können. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Einhaltung dieser Frist ist der Eingang bei uns.

Alternativ besteht die Möglichkeit, ab sofort auf die Nutzung der Hotelsterne zu verzichten und zukünftig ohne Bezugnahme auf diesen Qualitätshinweis Werbung für Ihren Betrieb zu machen.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis für diese konsequente Vorgehensweise, die letztlich eine verlässliche Aussage der Sterne für unsere Gäste gewährleistet. Es ist unsere Aufgabe und größtes Anliegen die Marke „Hotelsterne“ langfristig zu sichern und somit eine objektive Orientierungshilfe zu bieten.

Selbstverständlich stehen wir für Rückfragen gerne auch telefonisch unter **TELEFON** zur Verfügung.

Wie auch immer Ihre Entscheidung ausfallen mag wünschen wir Ihnen und Ihrem Team weiterhin alles Gute und viel Erfolg!

Mit freundlichen Grüßen

Revision #10

Created Thu, Feb 16, 2023 1:09 PM by [Marlene Luthe](#)

Updated Tue, Dec 3, 2024 11:19 AM by [Kristin Panagiotakis](#)